

ERP

CRM

BI

EURÊKA  
solutions

## Un choix de solutions performantes pour les PME-PMI

### Eurêka Solutions : Éditeur et Intégrateur de l'ERP Eurêka

Eurêka Solutions est un éditeur et intégrateur spécialisé dans les solutions ERP pour les PME et ETI. Eurêka ERP couvre une large gamme de processus métiers : Ventes, Achats, Logistique, Production, Finance, GRH/Paie, avec une modularité permettant de personnaliser l'ERP selon vos besoins. Chaque module peut fonctionner de manière indépendante ou intégrée.

En complément, Eurêka CRM s'intègre parfaitement avec Eurêka ERP pour optimiser la gestion des relations clients et des actions commerciales. Efficacy CRM, une solution indépendante, permet quant à elle de gérer la relation client sans avoir besoin de l'ERP, offrant ainsi plus de flexibilité.

### Des solutions adaptées à vos besoins

Eurêka ERP est disponible en licence classique ou en mode hébergé. Il offre une flexibilité totale pour gérer des environnements multi-sociétés, multi-langues, et multi-devises, s'adaptant ainsi aux structures complexes. Les entreprises industrielles, de négoce et de distribution y trouveront des solutions optimisées pour la gestion de la production, des stocks et des commandes.





### 03 Ventes

Gérez les demandes des clients via différents canaux (emails, téléphone, système de ticketing) et suivez le processus jusqu'à la facturation.



### 05 Achats

Créez des demandes d'achat dans le système ERP, gérez les fournisseurs et suivez les commandes jusqu'à la livraison.



## Optimisez vos processus métiers avec nos solutions

### 07 Stocks/ Logistique

Déterminez les priorités d'expédition, gérez les stocks en temps réel et affectez les ressources logistiques nécessaires.



### 09 Production

Planifiez et surveillez les ordres de fabrication, assurez la gestion des ressources et l'exécution des opérations de production.



### 11 Finance

Informez vos clients de l'avancement de leurs factures, suivez les paiements et gérez les flux financiers en temps réel.



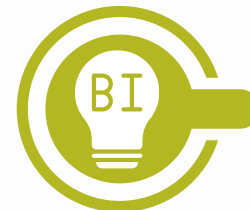
### GRH / Paie 13

Documentez les actions RH, suivez les contrats et les évolutions du personnel, et automatisez la gestion des paies.



### Eurêka BI 17

Mettez à jour les indicateurs de performance et les rapports pour suivre les résultats de votre entreprise.



### Eurêka CRM 15

Assurez-vous que la demande client a été correctement résolue et que les attentes ont été satisfaites.



### Efficy CRM 19

Documentez les solutions apportées aux clients et améliorez vos services grâce aux informations collectées.



### IA 21

Documentez les solutions apportées aux clients et améliorez vos services grâce aux informations collectées.





## Eurêka Ventes

# Gestion des flux commerciaux et données dynamiques

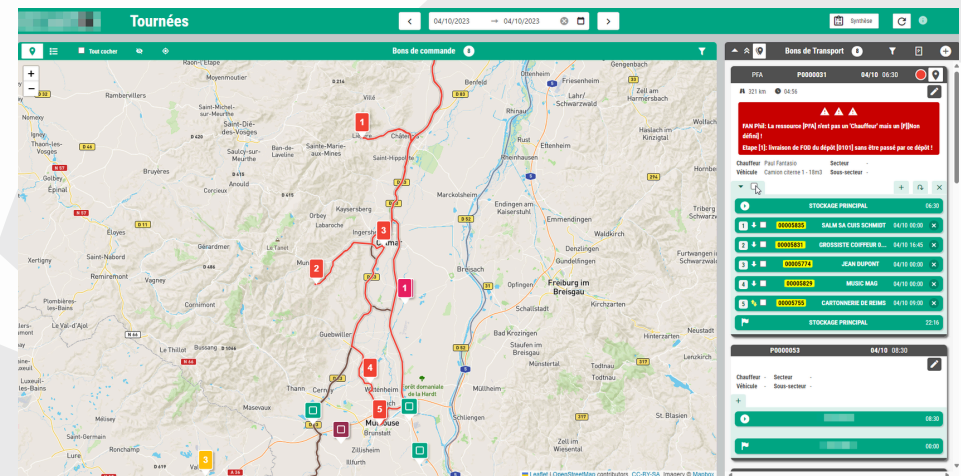
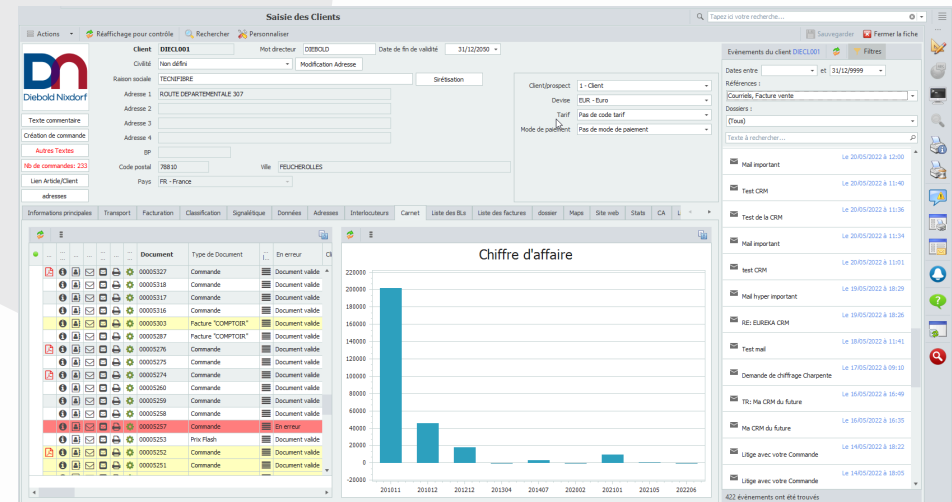
Le module **Eurêka Ventes** couvre toute la chaîne commerciale, de l'avant-vente à la facturation, en s'intégrant parfaitement aux autres modules d'Eurêka ERP (Achats, Logistique, Comptabilité).

### Fonctionnalités principales :

- **Saisie des documents commerciaux** : Gestion des devis, commandes, factures et acomptes avec EDI pour automatiser les échanges (ORDERS, DESADV, INVOIC). **Réduction des erreurs et traitement accéléré des commandes.**
- **Liste d'appels Télévente** : Planification et suivi des appels avec génération automatique des listes. **Efficacité accrue des équipes commerciales.**
- **Canevas de commande** : Création de canevas pour les commandes récurrentes et promotionnelles. **Gain de temps sur les commandes répétitives.**



- **Configurateur commercial** : Personnalisation des produits complexes à variantes et kits. **Flexibilité pour répondre aux besoins spécifiques des clients.**
- **Suivi du risque client** : Gestion des encours clients et des risques avec intégration des assurances crédit. **Réduction des impayés et meilleure gestion du risque.**
- **Gestion des acomptes** : Suivi des paiements partiels et factures d'acompte automatiques. **Optimisation du suivi des paiements clients.**



En savoir plus



## Eurêka Achats

### Optimisation des approvisionnements

Le module **Eurêka Achats** permet de gérer efficacement l'ensemble des processus d'achat, de la demande à la réception des marchandises, en passant par le suivi des fournisseurs. Il s'intègre parfaitement avec les autres modules d'Eurêka ERP pour une gestion fluide des flux d'approvisionnement.

#### Fonctionnalités principales :

- **Gestion des fournisseurs** : Suivi des contrats, commandes et conditions fournisseurs avec automatisation des appels d'offres. **Centralisation des relations fournisseurs et optimisation des achats.**
- **Réapprovisionnement automatique** : Calcul des besoins et gestion des réapprovisionnements en fonction des niveaux de stock. **Réduction des ruptures de stock et optimisation des coûts d'inventaire.**



- **Relances fournisseurs :** Relance automatique en cas de retard ou de non confirmation des commandes.

**Amélioration de la ponctualité des livraisons.**

- **Contrôle qualité :** Suivi des réceptions avec gestion des écarts et contrôle qualité des marchandises. **Garantie de la qualité des produits réceptionnés et gestion des non-conformités.**

- **Gestion des budgets d'achat :** Suivi des budgets alloués aux achats et comparaison avec les dépenses réelles.

**Maîtrise des coûts et respect des budgets définis.**



En savoir plus

Document - Entête

Actions Réaffichage pour contrôle Rechercher Personnaliser (client) Sauvegarder

Document 00006184 N° d'avenant 0 Soldé 0 - Ouvert Bloqué Annulation commande

Type de document CF Commande fournisseur Etat Non obligatoire

Validation commande Texte à imprimer Commande Lignes Edition Envoi mail

Informations principales Pied de commande Documents

Fournisseur 103747 COMEXO

Code postal 45220

Interlocuteur 01 MME AIT OUAÏLI LINDA

Envoyé à COMEXO

Payé à COMEXO

Adresse de livraison CHATEAURENARD

Références fournisseur

Date du document 02/10/2024 Réception prévue 22/10/2024

Date accusé de réception Semaine de livraison 43-2024

Minimum de commande 0

Gestionnaire achats SC - Sophie COURTY

Dépôt

A éditer 1 - Oui

A mailer 1 - Oui

Lignes

| Ligne | Marché | Article                    | Désignation | Quantité commandée | Unité princ. |
|-------|--------|----------------------------|-------------|--------------------|--------------|
| 3     | 800045 | DOSETTE SAUCE TARTARE 35GR |             | 42 240,000         | UNITÉ        |
| 6     | 800152 | DOSETTE BASILIC 15GR       |             | 72 960,000         | UNITÉ        |

Tableau de bord WMS BIGARD

Actions Réaffichage pour contrôle Rechercher Personnaliser Fermer la

Articles Fournisseurs Commandes fournisseurs Réceptions fournisseurs Mouvements de stock

Nombre de lignes de BR en attente de traitement par EURÉKA 0 Dernier traitement : 04/10/2024 10:45:46 Prochain traitement : 04/10/2024 11:00:46 Traitement immédiat

Lignes de réception en attente d'intégration

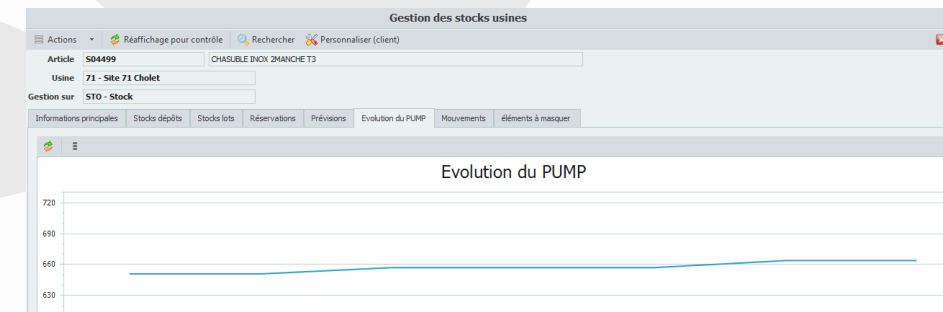
| Code Entité | Type d'engagement | N° B.L. Fournisseur | Date de livraison | Document | Ligne |
|-------------|-------------------|---------------------|-------------------|----------|-------|
|-------------|-------------------|---------------------|-------------------|----------|-------|

Historique des lignes intégrées

| Entité | Rang   | R   | Type errg  | N° B.L. Fournisseur | Date de livraison | Document | Ligne  | Sous ligne | Fournisseur |
|--------|--------|-----|------------|---------------------|-------------------|----------|--------|------------|-------------|
| 71     | 17 636 | CRN | 4241AU     | 04/10/2024          | 00003003          | 3        | 131910 |            |             |
| 71     | 17 640 | CRN | 202410718  | 04/10/2024          | 00006269          | 3        | 125720 |            |             |
| 71     | 17 585 | CRN | 063232256  | 03/10/2024          | 00006202          | 3        | 129464 |            |             |
| 71     | 17 605 | CRN | 540704     | 03/10/2024          | 00006145          | 3        | 119273 |            |             |
| 71     | 17 606 | CRN | 540704     | 03/10/2024          | 00006145          | 6        | 119273 |            |             |
| 71     | 17 607 | CRN | 540704     | 03/10/2024          | 00006145          | 9        | 119273 |            |             |
| 71     | 17 608 | CRN | 540704     | 03/10/2024          | 00006145          | 18       | 119273 |            |             |
| 71     | 17 609 | CRN | 540704     | 03/10/2024          | 00006145          | 12       | 119273 |            |             |
| 71     | 17 610 | CRN | 540704     | 03/10/2024          | 00006145          | 15       | 119273 |            |             |
| 71     | 17 611 | CRN | 30004043   | 03/10/2024          | 00005794          | 9        | 143546 |            |             |
| 71     | 17 612 | CRN | 30004043   | 03/10/2024          | 00005794          | 18       | 143546 |            |             |
| 71     | 17 613 | CRN | 30004043   | 03/10/2024          | 00005794          | 15       | 143546 |            |             |
| 71     | 17 614 | CRN | 30004043   | 03/10/2024          | 00005794          | 3        | 143546 |            |             |
| 71     | 17 615 | CRN | 30004043   | 03/10/2024          | 00005794          | 6        | 143546 |            |             |
| 71     | 17 616 | CRN | 30004043   | 03/10/2024          | 00005794          | 12       | 143546 |            |             |
| 71     | 17 619 | CRN | 24100046   | 03/10/2024          | 00002992          | 3        | 119761 |            |             |
| 71     | 17 620 | CRN | 569758     | 03/10/2024          | 00005817          | 6        | 100050 |            |             |
| 71     | 17 621 | CRN | 569758     | 03/10/2024          | 00005817          | 3        | 100050 |            |             |
| 71     | 17 622 | CRN | 0822020757 | 03/10/2024          | 00003369          | 3        | 104758 |            |             |

Erreur d'intégration lignes BR

| Date traitement | Message erreur   | Compteur |
|-----------------|--|----------|
| 14/05/2024      | FAB/71 : Ligne de CF 0000727/048/000 non trouvée                       |          |
| 07/06/2024      | FAB/71 : Réception impossible car commande 0000775 tenue par 571ROXCHA |          |







## Eurêka Stocks Logistique

### Optimisation des approvisionnements

Le module **Eurêka Stocks/Logistique** assure une gestion efficace des stocks, de la réception à l'expédition des marchandises, avec une traçabilité complète et une optimisation des flux logistiques. Il s'intègre parfaitement aux autres modules d'Eurêka ERP pour offrir une visibilité complète sur les mouvements de stock.

#### Fonctionnalités principales :

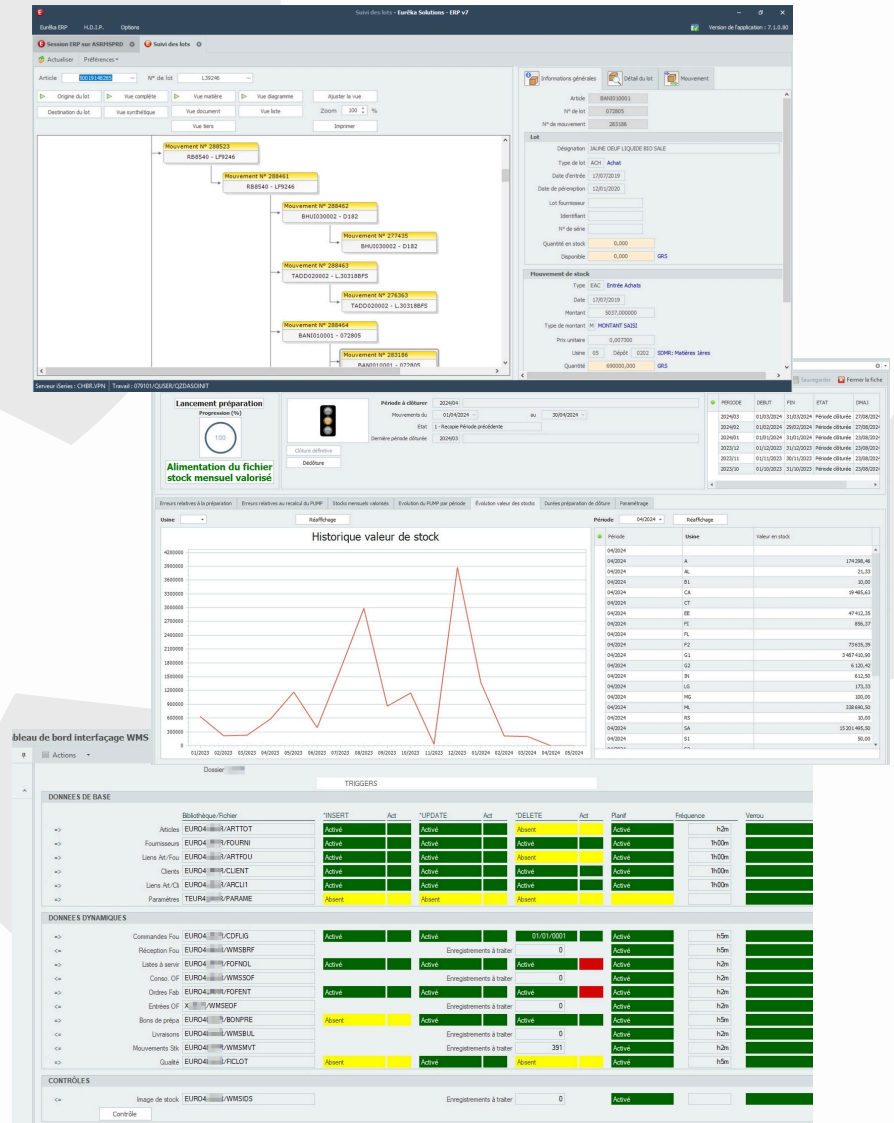
- **Gestion multi-dépôts** : Suivi des stocks dans plusieurs dépôts avec gestion des emplacements dynamiques. **Optimisation de l'espace de stockage et amélioration de la traçabilité des produits.**
- **Traçabilité des lots et des séries** : Gestion des mouvements de stock avec suivi des lots, numéros de série et dates de péremption. **Garantie de la qualité des produits et conformité réglementaire.**



- **Préparation et expédition des commandes :** Gestion des bons de préparation, colisage et suivi des expéditions avec intégration EDI pour automatiser les échanges. **Réduction des erreurs et amélioration de la ponctualité des livraisons.**
- **Gestion des réapprovisionnements :** Calcul des besoins et réapprovisionnement automatique en fonction des seuils de stock. **Réduction des ruptures de stock et optimisation des niveaux d'inventaire.**
- **Inventaires et valorisation :** Réalisation d'inventaires globaux ou tournants avec calcul de valorisation des stocks en temps réel (PUMP, FIFO). **Fiabilité des données de stock et optimisation des coûts d'inventaire**



En savoir plus





## Eurêka Production

### Gestion et optimisation de la production

Le module **Eurêka Production** permet une gestion complète du cycle de production, de la planification des ordres de fabrication à la gestion des ressources. Il offre une traçabilité en temps réel et s'intègre parfaitement aux autres modules d'Eurêka ERP pour garantir une efficacité opérationnelle.

#### Fonctionnalités principales :

- **Gestion des ordres de fabrication :** Planification et suivi des ordres de fabrication (OF) avec gestion des matières premières et des composants. **Optimisation des ressources et réduction des délais de production.**
- **Simulation des coûts de production :** Estimation des coûts de fabrication avant lancement des OF, intégrant les coûts de main-d'œuvre, machines et matières. **Amélioration de la rentabilité en ajustant les coûts avant production.**





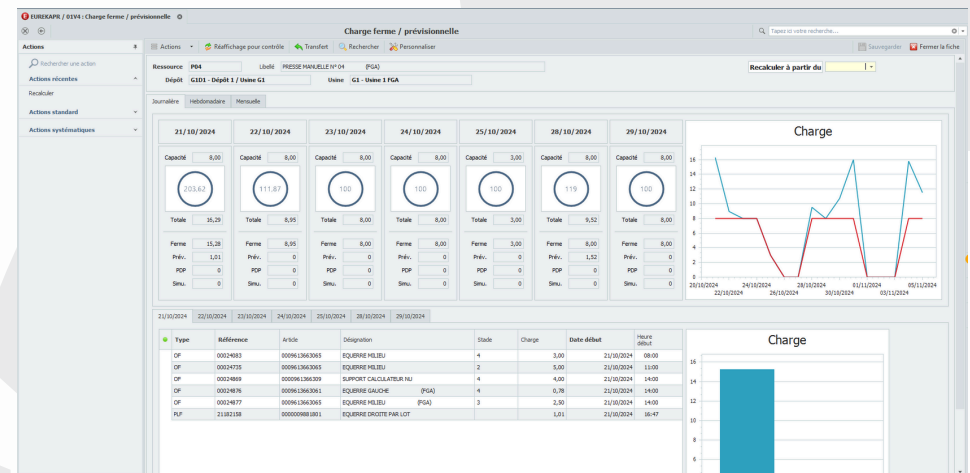
- **Jalonnement et ordonnancement** : Organisation des priorités de production avec gestion des postes de charge et des capacités disponibles. **Augmentation de la productivité en évitant les goulots d'étranglement.**

- **Suivi de la production en temps réel** : Traçabilité complète des opérations, des matières premières aux produits finis, avec suivi des lots et numéros de série. **Meilleur contrôle qualité et réduction des erreurs de fabrication.**

- **Gestion des sous-traitants** : Suivi des envois de composants en sous-traitance avec contrôle des coûts et des délais. **Amélioration de la coordination avec les partenaires externes.**



En savoir plus





## Eurêka Finance

### Gestion complète des finances et de la comptabilité

Le module **Eurêka Finance** centralise la gestion comptable et financière de votre entreprise, en intégrant la comptabilité générale, analytique, et le suivi budgétaire. Il s'adapte aux environnements multi-sociétés et multi-devises, offrant une gestion financière fluide et intégrée avec les autres modules d'Eurêka ERP.

#### Fonctionnalités principales :

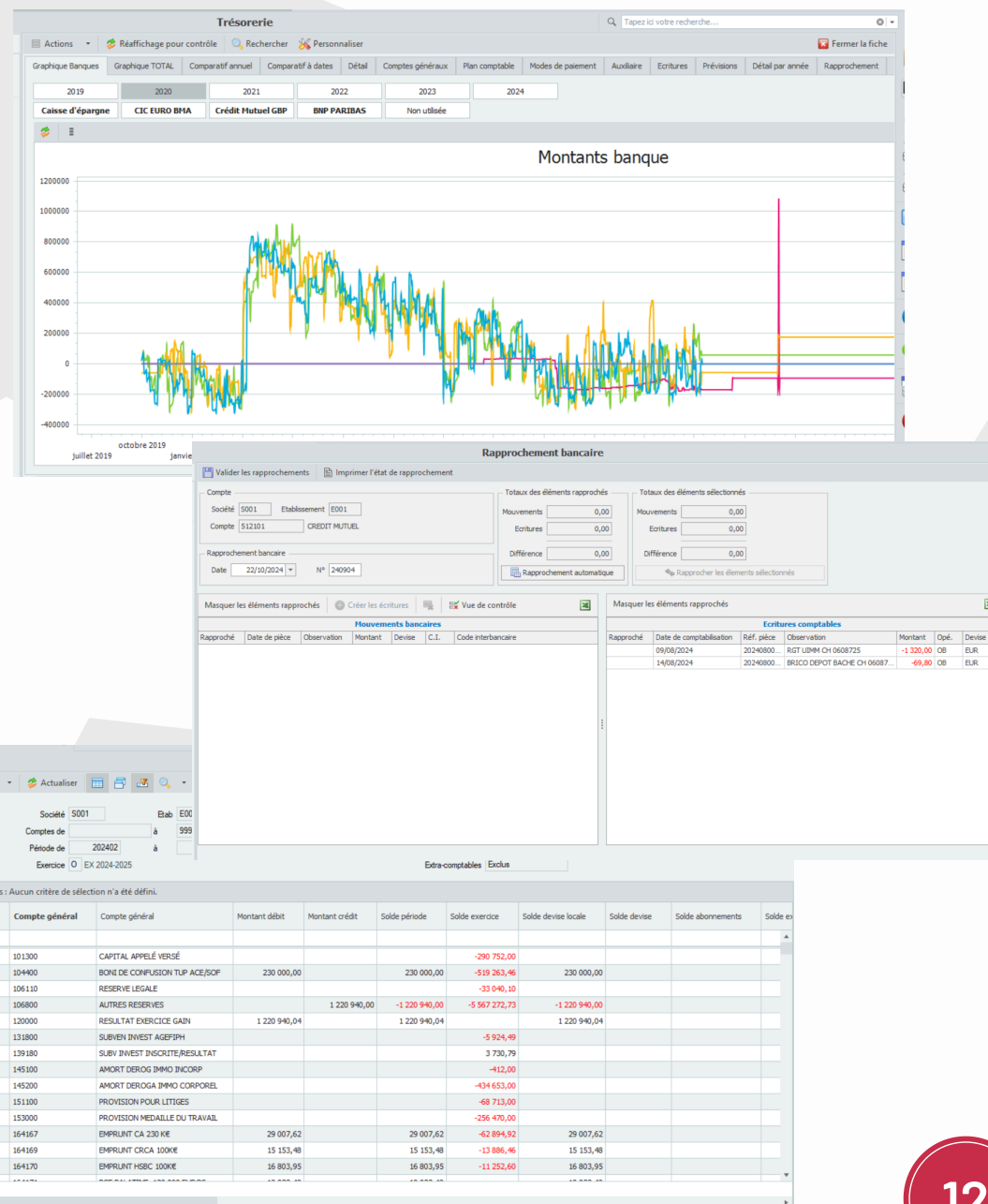
- **Comptabilité générale et auxiliaire** : Gestion des écritures comptables, rapprochements bancaires, TVA, et facturation. **Simplification des processus financiers avec une centralisation des opérations comptables.**
- **Comptabilité analytique** : Suivi des coûts par centre d'analyse et projet, avec reporting détaillé. **Meilleure visibilité sur la rentabilité des projets et des départements.**



- **Gestion des immobilisations** : Suivi des acquisitions, amortissements et cessions d'immobilisations. **Gestion automatisée des immobilisations, garantissant la conformité et l'optimisation fiscale.**
- **Suivi budgétaire** : Gestion des budgets par centre de coût, avec comparaison entre les budgets prévisionnels et les dépenses réelles. **Contrôle rigoureux des coûts et respect des objectifs financiers.**
- **Déclarations fiscales et sociales** : Production automatique des déclarations légales (TVA, URSSAF, etc.) avec génération des documents comptables. **Réduction des erreurs et automatisation des obligations fiscales.**



En savoir plus





**Eurêka**  
GRH/Paie

## Gestion des Ressources Humaines et de la Paie

Le module **Eurêka GRH/Paie** vous permet de gérer efficacement l'ensemble des processus RH, de l'administration du personnel au calcul des paies. Il s'adapte aux environnements multi-sociétés et multi-établissements, avec une prise en charge des obligations légales et sociales.

### Fonctionnalités principales :

- **Gestion du personnel** : Suivi des dossiers salariés, gestion des contrats, des absences, et des événements sociaux (visites médicales, formations, etc.).  
**Centralisation des informations RH, facilitant la gestion administrative du personnel.**
- **Gestion des paies** : Calcul des salaires, gestion des heures supplémentaires, primes, et cotisations sociales. Production des bulletins de paie en conformité avec les législations en vigueur. **Automatisation des processus de paie, réduction des erreurs et conformité légale assurée.**



- **Déclarations sociales :** Génération automatique des déclarations légales, telles que la DSN, avec transmission directe aux organismes (URSSAF, Pôle Emploi, etc.). **Gain de temps et simplification des obligations déclaratives**
- **Suivi des absences et congés :** Gestion des demandes d'absences, calcul des congés payés et RTT, avec un suivi en temps réel. **Visibilité accrue pour le management et simplification des processus d'approbation.**
- **Gestion des notes de frais :** Saisie, validation et remboursement des notes de frais avec intégration comptable directe. **Suivi simplifié des dépenses des collaborateurs et intégration dans la comptabilité.**

Société 01 EURÉKA SOLUTIONS  
Etablissement 01 EURÉKA SOLUTIONS  
Matricule 9APPR MRAVEAU Sophie

Aucune donnée

Code à payer 1 - A payer

Matricule Renseignements complémentaires E/S affectation Contrat Situation administrative Caractéristiques Fonction Salaires, domiciliation bancaire Documents

**Identification**

Nom d'usage MRAVEAU Prénom d'usage SOPHIE  
Nom de famille MRAVEAU Prénoms (état civil) Sophie  
Nom de jeune fille  
Civilité 3 - Mme Sexe F - Féminin  
E-mail

**Naissance**

Date 06/04/1999 Age 25 Lieu PARIS  
Nationalité 100 - FRANCE Pays 100 - FRANCE  
Département 75 Code INSEE 75112  
NR 2990475112630 Clé 59 Rang 0 N° technique provisoire

**Adresse**

Numéro 3 Extension Complément de localisation de la construction  
Nature et libellé de la voie rue des perdis Complément de localisation de la voie  
Code Postal 68120 code INSEE Localité PRASTATT  
Pays Code distribution à l'étranger  
Téléphone Pour adresse N405 et DSN 3 rue des perdis

**Sécurité**

Visualisation 1  
Modification 0  
Annulation/Suppression 0

**EURÉKA solutions** Bonjour, nous sommes le Lundi 21 Octobre 2024 Michael BOUTBOUL

Tableau de bord

Données personnelles  
Mes congés  
Gestion des Événements  
Mutuelle : garantie de base  
Mutuelle : Garantie complémentaire  
Ouverture CET  
Alimentation CET  
Règlement intérieur Euréka  
Coffre-fort Numérique

TABLEAU DE BORD

Données personnelles BOUTBOUL  
Mes congés  
Gestion des Événements  
Mutuelle : GARANTIE DE BASE  
Mutuelle : GARANTIE COMPLÉMENTAIRE  
OUVERTURE CET  
ALIMENTATION CET  
RÈGLEMENT INTÉRIEUR EURÉKA  
COFFRE-FORT NUMÉRIQUE

Copyright © 2024 Euréka Solutions. Tous droits réservés.



En savoir plus





**Eurêka**  
BI

## Analyse des données et reporting avancé

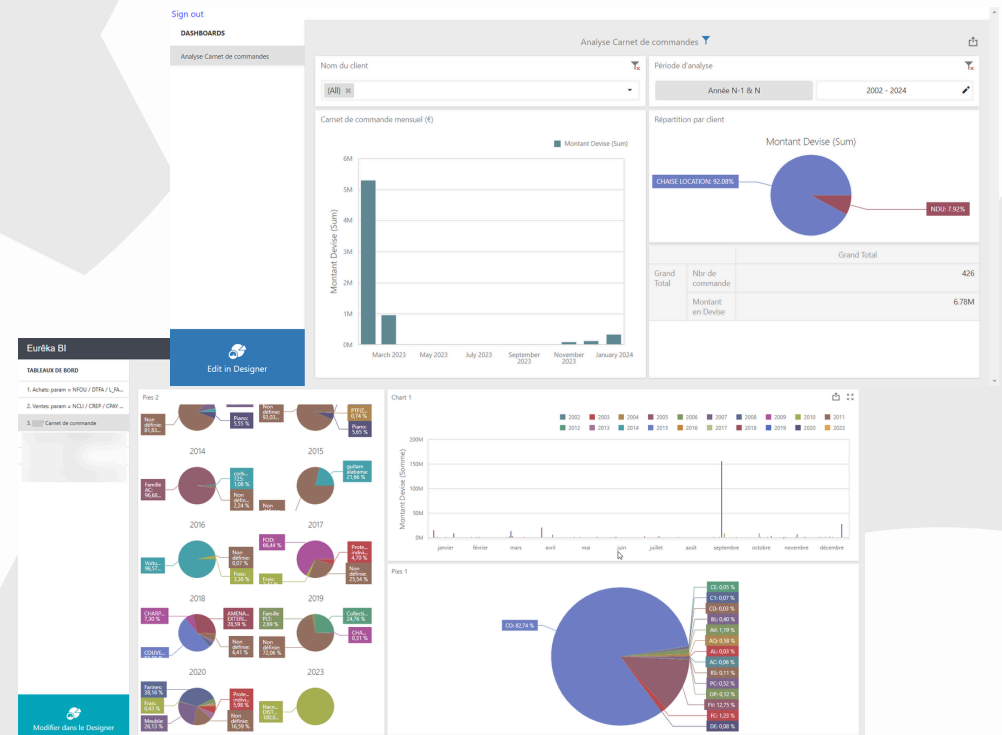
**Eurêka BI** est une solution de **Business Intelligence** intégrée à **Eurêka ERP**, permettant d'analyser et de visualiser les données en temps réel. Grâce à des tableaux de bord dynamiques, Eurêka BI offre une vue d'ensemble sur les performances de l'entreprise, facilitant la prise de décisions stratégiques.

### Fonctionnalités principales :

- **Tableaux de bord personnalisés** : Création de tableaux de bord interactifs et sur mesure, adaptés aux besoins spécifiques de chaque utilisateur (ventes, finance, production, etc.). **Accès rapide aux indicateurs clés de performance (KPI) pour une prise de décision éclairée.**
- **Analyse en temps réel** : Extraction et analyse des données en temps réel depuis Eurêka ERP, avec possibilité de filtrer et de segmenter les informations. **Suivi instantané des performances de l'entreprise, permettant d'ajuster rapidement les stratégies.**



- **Rapports automatisés** : Génération automatique de rapports détaillés avec graphiques et tableaux, pouvant être programmés pour des envois réguliers. **Automatisation des reportings, réduisant les tâches manuelles et fournissant des insights réguliers.**
- **Intégration des données externes** : Possibilité d'importer et d'analyser des données provenant de sources externes (CSV, Excel) pour enrichir les analyses. **Vision globale et complète des données de l'entreprise, même depuis des systèmes externes.**
- **Partage et collaboration** : Partage des tableaux de bord et rapports avec d'autres utilisateurs via l'ERP ou par exportation vers des formats courants (PDF, Excel). **Collaboration renforcée entre équipes et meilleure diffusion des informations clés.**



En savoir plus



**Eurêka**  
CRM

## Gestion des relations clients (uniquement avec Eurêka ERP)

**Eurêka CRM** est un module complémentaire d'Eurêka ERP, conçu pour optimiser la gestion des relations clients et prospects. Il ne peut fonctionner qu'en intégration avec Eurêka ERP, offrant ainsi une vue unifiée et centralisée des interactions commerciales.

### Fonctionnalités principales :

- **Gestion des contacts et des opportunités** : Suivi des clients, prospects, et opportunités avec un historique complet des interactions commerciales (devis, commandes, relances). **Centralisation des informations clients pour une gestion plus efficace des relations commerciales.**
- **Suivi des actions commerciales** : Planification des visites et appels commerciaux, gestion des campagnes marketing, et suivi des performances des équipes de vente. **Amélioration de la productivité des équipes commerciales et optimisation du suivi des leads.**





- **Automatisation des campagnes marketing** : Création et gestion de campagnes multicanal (emailing, phoning) avec segmentation des cibles et analyse des retours.

**Automatisation des processus marketing et meilleur ciblage des prospects.**

- **Tableaux de bord commerciaux** : Suivi en temps réel des indicateurs clés (KPI) : performance des ventes, conversion des opportunités, etc. **Visibilité accrue sur la performance commerciale, facilitant la prise de décision stratégique.**

- **Intégration avec Eurêka ERP** : Synchronisation des données avec les modules Ventes, Comptabilité et Stocks pour une gestion complète des processus commerciaux. **Vue 360° des clients et meilleure coordination entre les équipes commerciales et opérationnelles.**



En savoir plus

Gestion des documents CRM

Actions - Réaffaiche pour contrôle - Transfert - Rechercher - Personnaliser

Tapez ici votre recherche...

Opportunité n° 0000000008 (client) LRI AND CO 5 liens -- Sans priorité Pas Favori

Libellé, nature, priorité

Client: 00000402 LRI AND CO

Libellé: Opportunité vente four à pain

Nature d'offre/opportunité: 002 - Nouveau prospect

N° Interlocuteur commande client

Représentant

Quick Prio

Code Priorité calculé

Priorité basse Priorité moyenne Priorité

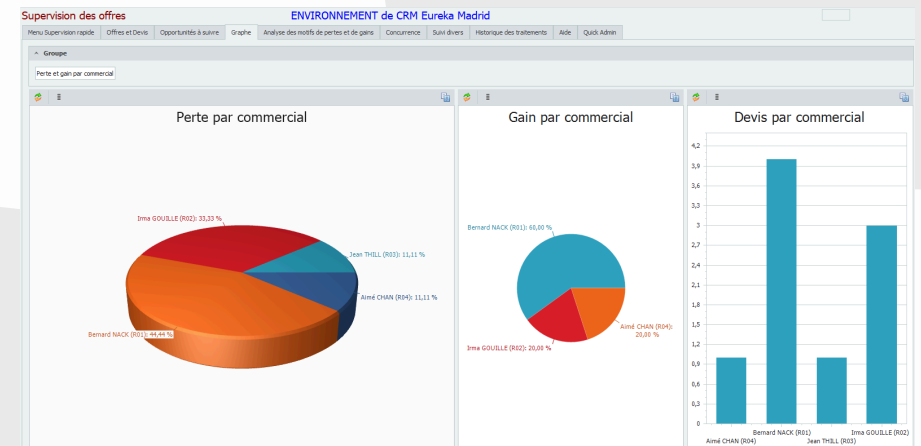
Accès aux Lignes En cours d'élaboration

Informations principales Actions Clients Contacts PDV Apporteur Concurrents Intervenants Liens "ALL" Doc (CO/DV/...) Valorisation Analyse Forces et faiblesses / Sensibilités du client Conclusion de l'offre Gestion documentaire

Toutes les Actions commerciales Actions Nouvelle Action commerciale Non lié à une affaire

Actions liées au devis

| Code action                 | Objet                 | Date de fact | Responsable | Client     | Non complet | Adresse E-mail | Client                 | Représentant | Nom du Commercial | Entité | Semaine | Act  |
|-----------------------------|-----------------------|--------------|-------------|------------|-------------|----------------|------------------------|--------------|-------------------|--------|---------|------|
| Compte-rendu Visite (RAV)   | CR de la visite       | 18/12/2024   |             | LRI AND CO |             |                | 00000402               |              |                   |        | 202 451 | 0000 |
| Visite Client (VIS)         | Visite client LRI..   | 15/12/2024   |             | LRI AND CO |             |                | 00000402               |              |                   |        | 202 450 | 0000 |
| Proposition de visite (PRV) | Proposition de visite | 01/12/2024   |             | LRI AND CO |             |                | 00000402               |              |                   |        | 202 448 | 0000 |
| Compte-rendu Visite (RAV)   | CR Visite LRI AND CO  | 18/10/2024   | LRI         | LRI AND CO |             | Michael JORDAN | in@eureka-solutions.fr |              |                   |        | 202 442 | 0000 |
| Création d'un devis (CDE)   | Création d'un devis   | 18/10/2024   | LRI         | LRI AND CO |             | Michael JORDAN | in@eureka-solutions.fr |              |                   |        | 202 442 | 0000 |
| Visite Client (VIS)         | Visite prospect LRI   | 15/10/2024   | LRI         | LRI AND CO |             | Michael JORDAN | in@eureka-solutions.fr |              |                   |        | 202 442 | 0000 |
| Divers (DIV)                | Toto                  | 03/10/2024   | LRI         | LRI AND CO |             | Michael JORDAN | in@eureka-solutions.fr |              |                   |        | 202 440 | 0000 |
| Proposition de visite (PRV) | Proposition de visite | 01/10/2024   | LRI         | LRI AND CO |             | Michael JORDAN | in@eureka-solutions.fr |              |                   |        | 202 440 | 0000 |



|                             |  |            |                 |
|-----------------------------|--|------------|-----------------|
| Compte-rendu Visite (RAV)   | CR de la visite                            | 18/12/2024 | LRI AND CO      |
| Visite Client (VIS)         | Visite client LRI..                        | 15/12/2024 | LRI AND CO      |
| Proposition de visite (PRV) | Proposition de visite                      | 01/12/2024 | LRI AND CO      |
| Compte-rendu Visite (RAV)   | CR de la visite                            | 17/10/2024 | TECH INNOVATORS |
| Visite Client (VIS)         | Visite prospect Tech Innovators Mme DUBOIS | 17/10/2024 | TECH INNOVATORS |
| Proposition de visite (PRV) | Proposition de visite                      | 03/10/2024 | TECH INNOVATORS |
| Message de bienvenue (BVN)  | Message de bienvenue                       | 03/10/2024 | TECH INNOVATORS |



Efficy  
CRM

## Gestion indépendante des relations clients

**Efficy CRM** est une solution complète de gestion des relations clients (CRM), **indépendante d'Eurêka ERP**. Conçue pour centraliser les informations clients et optimiser les actions commerciales, Efficy CRM s'adapte aux besoins des entreprises souhaitant gérer leurs interactions commerciales de manière autonome.

### Fonctionnalités principales :

- **Gestion des contacts et des opportunités** : Suivi détaillé des clients, prospects, et opportunités commerciales, avec un historique complet des interactions (emails, appels, rendez-vous). **Centralisation des informations pour un suivi personnalisé et efficace des clients et prospects.**
- **Automatisation des campagnes marketing** : Création, gestion et suivi de campagnes multicanal (emailing, SMS, phoning) avec segmentation avancée et analyse des résultats. **Meilleure visibilité sur la performance des équipes de vente et identification des leviers d'amélioration.**



- **Suivi des performances commerciales :** Outils de reporting et tableaux de bord permettant de mesurer les performances commerciales (conversion des leads, ventes réalisées). **Amélioration de la ponctualité des livraisons.**
- **Gestion des projets et des affaires :** Suivi des projets clients et gestion des affaires en cours, avec un historique des échanges et des tâches associées. **Suivi structuré des projets, garantissant le respect des délais et des engagements.**
- **Partage et collaboration :** Partage des informations entre les équipes avec un accès en temps réel aux données des clients, facilitant la collaboration. **Amélioration de la communication interne et partage d'informations entre les départements.**



En savoir plus

The screenshot displays the Efficacy web application interface. The top section shows a list of documents for 'Aurélien CARDIN' with columns for 'Actif', 'Nom', 'Type de document', and 'Société'. Below this, a detailed view of 'CASTORAMA BONDUES SA' is shown, including contact information and a 'Tableau de bord' (Dashboard) section. The dashboard features a pie chart titled 'Ventilation du CA par famille pour 2017' with the following data:

| Famille                    | Pourcentage |
|----------------------------|-------------|
| Enduits d'égalage          | 11.1 %      |
| Enduit de lissage pôle     | 2.0 %       |
| Enduit de lissage poudre   | 1.0 %       |
| Enduit de rebouchage Magic | 8.1 %       |



## Optimisation des processus métiers

L'**Intelligence Artificielle** (IA) intégrée à **Eurêka ERP** transforme la gestion des processus métiers en automatisant les tâches répétitives, en optimisant les décisions stratégiques, et en offrant des prédictions basées sur des données précises.

### Fonctionnalités principales :

- **Prédictions et analyses avancées** : Analyse des données historiques et prédictions des tendances pour anticiper les besoins (ventes, achats, stocks).  
**Amélioration de la précision des prévisions et optimisation de la planification stratégique.**
- **Automatisation des tâches** : L'IA automatise les tâches répétitives, telles que le traitement des commandes, la gestion des stocks et l'ordonnancement en production. **Gain de temps et réduction des erreurs humaines dans les processus critiques.**
- **Analyse des performances en temps réel** : L'IA fournit des rapports et tableaux de bord en temps réel, analysant les indicateurs clés de performance (KPI) pour améliorer la prise de décision. **Visibilité instantanée sur la santé de l'entreprise et ajustement rapide des stratégies**



- **Optimisation des ressources :** Planification intelligente des ressources humaines, machines et matières premières pour optimiser l'utilisation des capacités en production et logistique. **Réduction des coûts opérationnels et meilleure allocation des ressources.**
- **Détection des anomalies :** L'IA détecte automatiquement les anomalies dans les flux financiers, de production ou de stock, alertant les équipes pour une intervention rapide. Anticipation des problèmes avant qu'ils n'impactent l'activité, améliorant ainsi la réactivité.
- **Optimisation de la supply chain par l'IA :** L'IA propose automatiquement des réapprovisionnements en tenant compte des meilleurs prix, des délais de livraison, et de l'impact carbone. **Réduction des coûts logistiques, amélioration de l'efficacité et prise en compte des enjeux écologiques.**



En savoir plus

Eurêka Archimède 10/09 11:43 Mis à jour

Requête envoyer

✓ Connexion réussi !

vous êtes connecté !

Bonjour. Vous êtes connecté à l'assistant technique Eurêka Solutions. Comment puis-je vous aider ?

Accueil Rechercher Redacteur Eureka Solutions EE

Tableau de bord

Eurêka

|                           |                   |              |                |
|---------------------------|-------------------|--------------|----------------|
| 117 Base de connaissances | 6 Flux RSS        | 0 En attente | 17 Changements |
| 22 Tickets                | 11 Tickets fermés | 0 Résolu     | 2 Problèmes    |

Eurêka Archimède

Bonjour. Vous êtes connecté à l'assistant technique Eurêka Solutions. Comment puis-je vous aider ?

[J'ai un souci de mot de passe](#)

Pouvez-vous m'indiquer votre profil ? Merci.

[EESDEMO](#)

Un mail vous a été envoyé avec votre nouveau mot de passe.





## Agence de Mulhouse

52, rue de Dornach  
68120 PFASTATT

Tél : 03 89 51 20 20



## Agence de Nantes

4 Rue Édith Piaf  
Immeuble Asturia C  
44800 Saint-Herblain  
Tél : 03 89 51 20 20

**[contact@eureka-solutions.fr](mailto:contact@eureka-solutions.fr)**